



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
«БАГРАТИОН»  
(МБОУ ОЦ «БАГРАТИОН»)**

**Межличностные конфликты и пути их решения в старшей школе:  
взгляд психолога**

Существует множество различных определений конфликта, но к какому бы из них мы не обращались, везде подчеркивается наличие противоречия. В психологической науке под конфликтом чаще всего понимается актуализированное противоречие, столкновение противоположно направленных интересов, целей, позиций, мнений, взглядов субъектов взаимодействия или оппонентов (от лат. *opponentis* - возражающий) и даже столкновения самих оппонентов. Не зависимо от того являются конфликты скрытыми или явными в их основе всегда лежит отсутствие согласия. Поэтому конфликт также можно определить, как отсутствие согласия между двумя или более лицами (сторонами), группами, т.е. участниками, которые являются неременной составляющей конфликта.

Как правило в конфликте присутствуют две действующие стороны, чьи цели, взгляды или интересы не соответствуют друг другу, при этом одна из сторон желает извлечь выгоду из сложившейся ситуации и начинает действовать в ущерб другой стороны, стараясь максимально удовлетворить собственные интересы. Необходимо отметить, что возникновение происходит при наличии коммуникативного контакта, на его базе, то есть участник конфликта должен представить свою позицию к предмету, вызывающему разногласия или противнику физическим (действием, позой) или вербальным путём. А.Н. Леонтьев определяет конфликт, как обострившееся противоречие, возникающее в процессе непосредственного взаимодействия, обусловленного разностью выбираемых целей, действий, операций, реакций, детерминированных разноуровневыми свойствами целостной индивидуальности.

Поведение различное с общепринятым, провоцирующее конфликт можно именовать конфликтным. Но такое определение не освещает всю широту данной области, так как конфликтное поведение относится ко всем сторонам и ко всем сферам жизни, может проявляться в отношениях с педагогами, родителями, сверстниками. Оно соотносится с учебным процессом, свободным временем и т.д. Поэтому конфликтное поведение следует понимать, как взаимодействие конкретной личности с другими людьми, выражающее острые противоречия, возникающие вследствие несовпадения ценностных ориентаций, целей, норм поведения и деятельности. Данное поведение носит устойчивый характер и обусловлено социально-психологическими причинами.

Старший школьный возраст характеризуется резким изменением физиологических функций органов и систем. В этот период происходит ростовой скачок со свойственной ему дисгармоничностью, возникновением и развитием характерных черт. У старшего школьника происходит пересмотр всей системы жизненных ценностей, отношения к себе, к родителям, сверстникам и обществу в целом. Согласно Л. И. Божович, в этот возрастной период у старших подростков происходят изменения отношения, как к миру, так и к себе. У старшего подростка формируется собственное мировоззрение, индивидуальные жизненные планы. Социальная ситуация развития в этом возрасте обуславливается тем, что на первый план выходит общение со сверстником. Благодаря общению происходит самосознание, переосмысление жизненных ценностей, усвоение социальных норм. На этом этапе оценка сверстника становится важнее оценки учителей и родителей. Часто старшие школьники и в процессе их социального и психологического взаимодействия сталкиваются с межличностным конфликтом. Межличностный конфликт имеет основания, из-за которых он возникает и развивается.

Причины возникновения межличностных конфликтов разнообразны и зависят от социально-психологических условий конкретной ситуации, индивидуальных особенностей, характера отношений между людьми и т.п. Конфликты отличаются высоко эмоциональностью и охватом практически всех сторон отношений между конфликтующими сторонами и затрагивают интересы не только непосредственных субъектов, но и тех, с кем они непосредственно связаны межличностными отношениями. Причины межличностного конфликта также могут меняться в зависимости от специфики его членов. Как правило, в межличностном конфликте эмоциональная сторона преобладает над рациональной стороной. А. С. Белкин выделяет шесть этапов развития межличностного конфликта: предрасполагающая стадия, зарождение конфликта, созревание конфликта, осознание конфликта, столкновение сторон, угасание конфликта. К методам профилактики межличностных конфликтов старших подростков относят убеждение, тренинг, словесный и наглядный методы, вовлечение в деятельность, организация деятельности, сотрудничество, анализ ситуации, вмешательство «третьего человека» стимулирование.

*Педагог-психолог  
МБОУ ОЦ «БАГРАТИОН»  
С.С. Васильева*